

# 5 års garanti

## **Garantiniveau: Basis.**

Vi tilbyder en 5-årig kompressorgaranti. Der er tale om en materialegaranti, som indebærer, at selve kompressoren bliver udskiftet, men garantien dækker ikke arbejdslønnen ved udskiftning. Garantien gælder kun ved materialefejl på kompressoren, hvilket indebærer, at installationsfejl, håndteringsfejl og skader som følge af for lidt eller forkert kølervæske, brugsslitage eller ydre påvirkninger ikke er omfattet. Garantien omfatter alle vore modeller, uanset hvilken installatør der har foretaget installationen, og installationen behøver ikke at være registreret, for at garantien er gyldig. Garantien gælder fra købsdatoen.

## **Garantiniveau: Fuld.**

Vi tilbyder også en 5 års fuld garanti, som gælder fra Købsdatoen. Garantien gælder kun ved fejl på varmepumpen, hvilket indebærer, at installationsfejl, håndteringsfejl og skader som følge af for lidt eller forkert kølervæske, brugsslitage eller ydre påvirkninger ikke er omfattet. Den eller de defekte dele bliver udskiftet, men garantien dækker ikke arbejdslønnen ved udskiftningen. Garantien er kun gældende, såfremt nedenstående betingelser er opfyldt:

1. Installationen skal være udført af en VE godkendt installatør, som vi på forhånd har godkendt.
2. Der skal hvert år være udført det lovpligtige eftersyn og service af en VE godkendt installatør. Servicerapporterne skal være tilgængelige for os.

## **Service rapporten skal som minimum indeholde følgende:**

Foto af typeskilt på varmepumpen.

Gennemgang af eventuelle fejlmeddelelser siden sidst.

Kontrol af varmepumpen udvendig, herunder af rør og el tilslutninger.

Afprøvning af varmepumpens og installationens sikkerhedsfunktioner.

Kontrol af elektriske forbindelser både udvendigt og indvendigt i varmepumpen samt af løse stik.

Visuel kontrol af kølekredsen.

Måling af suge og trykgassen for korrekte værdier.

Kontrol af ventilator.

Kontrol af vandtryk, evt. efterfyldning.

Rensning af snavssamler.

Ved max. ydelse foretages lydmåling og tjek af højtryksmanometeret.

Kontrol af styringen samt af indstillingerne i samråd med kunden.